Zásady ochrany osobních údajů

Netuvio · netuvio.cz a netuvio.com · produkty a služby

26. listopadu 2026

1 Správce a rozsah informací

Správcem údajů pro vlastní provoz webu, správu účtů, vyřizování vlastních poptávek a smluvní vztahy je Stanislav Škudrna, IČO 30183758, se sídlem Hornická 582/3, 434 01 Most. Kontakt je info@netuvio.com.

Pokud zákazník určuje, proč a jak se údaje v jeho formuláři sbírají a používají, je pro tento účel jejich správcem. Netuvio může obsah zpracovávat jako zpracovatel podle smlouvy a pokynů zákazníka. Informace o použití údajů a kontakt pro žádosti týkající se obsahu poskytuje správce u konkrétního formuláře.

2 Údaje, účely a právní základy

Poptávky a podpora. Zpracováváme jméno, kontaktní údaje, druh požadované služby, obsah zprávy a související komunikaci. Účelem je vyřízení žádosti, příprava nabídky nebo poskytnutí podpory. Právním základem jsou kroky na žádost před uzavřením smlouvy nebo plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b), případně oprávněný zájem na vyřízení dotazu a komunikaci se zástupci organizací (písm. f). Telefon ve veřejné poptávce je nepovinný. Pro odpověď použijeme uvedený kontakt.

Účty a plnění služby. Zpracováváme identifikační a kontaktní údaje, údaje o účtu, členství a oprávněních, předplatném, licencích a požadavcích na podporu. Účelem je přihlášení, správa účtu a poskytování sjednané služby (písm. b), případně správa přístupu členů zákaznického týmu na základě oprávněného zájmu (písm. f). Údaje mohou pocházet i od organizace, která vás do týmu pozvala. Bez potřebných údajů nelze založit účet nebo poskytnout funkci.

Fakturace a právní nároky. Zpracováváme identifikační, smluvní, fakturační a platební údaje pro vedení účetních a daňových dokladů (písm. c) a pro uplatnění či obhajobu právních nároků, pokud je to nezbytné (písm. f).

Technický provoz a ochrana proti zneužití. Zpracováváme provozní záznamy, IP adresu, čas a výsledek požadavku a podle nastavení signály ochrany proti spamu. Účelem je bezpečnost, diagnostika, omezení zneužití a spamu (písm. f). Použití volitelných cookies a podobných technologií podléhá souhlasu, pokud jej vyžaduje zákon.

3 Jak dlouho údaje uchováváme

Komunikaci uchováváme po dobu vyřízení a následně pouze po dobu nutnou k doložení komunikace nebo ochraně nároků. Údaje potřebné pro účet a služby uchováváme po dobu aktivního účtu nebo smlouvy, poté podle účelu, běhu příslušných promlčecích lhůt a povinností výmazu. Účetní a daňové doklady držíme po zákonem stanovenou dobu. Provozní záznamy uchováváme po dobu potřebnou k zabezpečení, diagnostice a řešení konkrétních incidentů. Obsah zákaznických formulářů se uchovává podle smlouvy a pokynů správce. Kopie v doručených e-mailech spravují jejich příjemci.

4 Příjemci, cookies a předávání údajů

Podle služby mohou k údajům přistupovat oprávněné osoby Netuvia a dodavatelé infrastruktury, doručování e-mailů, IT podpory a ochrany proti zneužití. Údaje mohou obdržet také účetní či právní poradci, poskytovatel platebních služeb a orgány veřejné moci v rozsahu podle zákona. Vybraní členové zákaznických týmů mají přístup k formulářům a zprávám podle režimu služby.

Web a produkty mohou využívat technické cookies pro přihlášení, zabezpečení a funkce vyžádané uživatelem. Při zapnuté službě Google reCAPTCHA se při odeslání formuláře předávají Googlu technické signály a používá se bezpečnostní cookie _GRECAPTCHA. Reputační kontrola může předat IP adresu službě ProxyCheck. Volitelná kontrola spamu může předat text a další hodnoty polí službě Cloudflare Workers AI.

Při předání údajů mimo EHP se použije rozhodnutí o odpovídající ochraně, pokud se na příjemce vztahuje, nebo vhodné záruky, typicky standardní smluvní doložky s dalšími opatřeními podle potřeby. Informace o relevantním mechanismu a kopii použitelných záruk lze žádat na info@netuvio.com. Ochrana před spamem může zprávu automaticky odmítnout nebo pozdržet. Pokud se běžnou poptávku nepodaří odeslat, můžete využít kontaktní e-mail.

5 Vaše práva

Podle podmínek GDPR můžete žádat přístup k údajům, opravu, výmaz, omezení zpracování nebo přenositelnost. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu můžete vznést námitku. Pokud zpracování vychází ze souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat. Odvolání nemá zpětný účinek. Požadavky vyřizujeme zpravidla do jednoho měsíce. Stížnost lze podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů (uoou.gov.cz) nebo příslušného dozorového úřadu.

Žádosti týkající se účtu, našeho webu nebo našich poptávek směřujte na info@netuvio.com. S požadavky k údajům ve formuláři zákazníka se obracejte na jeho správce. Pokud žádost obdrží Netuvio jako zpracovatel, postupuje podle smlouvy se správcem a poskytne mu potřebnou součinnost.

Právní zdroje

GDPR, zejména články 6, 9, 13–14, 28, 32–35, 44–49 a 82

Evropská komise, standardní doložky pro správce a zpracovatele

Úřad pro ochranu osobních údajů, pravidla pro cookies